

۱- هدف:

بررسی عملکرد اعضاء حقیقی و حقوقی عضو سازمان به استناد بند ۵ ماده ۱۵ قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان قبل از ارسال شکایت به شورای انتظامی می باشد.

۲- دامنه کاربرد:

رسیدگی اولیه به شکایات و دعاوی اشخاص حقیقی و حقوقی در خصوص تخلفات حرفه ای ، انضباطی و انتظامی مهندسان عضو و یادارندگان پروانه اشتغال به کار عضو سازمان نظام مهندسی ساختمان استان تهران می باشد.

۳- مسئولیت:

- ۱-۳- مسئولیت ارائه مستندات در خصوص شکایات و دعاوی بر عهده خواهان می باشد .
- ۲-۳- واحد فنی مهندسی مسئولیت اخذ توضیحات در این خصوص از مهندسين عضو را دارد .
- ۳-۳- مسئولیت ارائه مستندات کامل در پاسخ به درخواست به عهده مهندسين می باشد.
- ۴-۳- در صورت عدم حصول نتیجه مسئولیت رسیدگی با شورای انتظامی سازمان استان می باشد.

۴- تعاریف:

- ۱-۴- **مهندس ناظر:** مهندسان دارای پروانه اشتغال به کار مهندسی
- ۲-۴- **عملکرد:** هرگونه فعالیت حرفه ای اعضاء ناشی از پروانه اشتغال به کار مهندسی
- ۳-۴- **خواهان:** شخص حقیقی و حقوقی که شکایت یا ادعایی از اعضای سازمان دارد .

۵- مراجع:

- استاندارد ISO 9001:2008
- مبحث دوم مقررات ملی ساختمان (نظامات اداری) و شیوه نامه های آن
- قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان و آیین نامه اجرایی آن
- نظام نامه تغییر ناظر تهیه شده توسط کمیسیون حقوقی سازمان؛

۶- روش کار: طبق نمودار

۷- مدارک ذیربط: کلیه مدارک و مستنداتی که توسط شاکی و خوانده ارائه می شود .

